

プライバシーポリシー

株式会社Wellness&Happiness（以下「当社」といいます）は、はなまる鍼灸整骨院・整体院（以下「当院」といいます）の運営にあたり、利用者の個人情報の取扱いについて以下の通りプライバシーポリシーを定めます。

第1条(適用の範囲) 本プライバシーポリシーは、当院の施術サービス、ウェブサイト、予約システム、および関連する全てのサービス（以下「本サービス」といいます）の利用に適用されます。

第2条(個人情報の定義) 本プライバシーポリシーにおいて、個人情報とは、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます）第2条第1項に定める個人情報（氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、カルテ情報、問診票の記載内容、施術記録、顔写真、身体の写真等）を指します。

第3条(利用目的) 当社は、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

1. 当院の施術サービスの提供、本人確認、予約管理のため。
2. 施術の経過観察、効果測定、施術計画の立案（カルテ管理）のため。
3. 本サービスに関するご案内、お問合せ等への対応のため。
4. 本サービスに関する当院の規約、ポリシー等に違反する行為に対する対応のため。
5. ダイレクトメール、電子メール、公式LINE等による、当院のサービス情報、キャンペーン情報、健康情報のお届けのため。
6. 取得した情報を分析・集計し、マーケティングデータを作成してサービス改善に役立てるため。
7. 施術効果の確認および記録としての写真撮影・保存（Before/After等）。(※SNS等への公開は別途「撮影同意」を得た場合に限りです)

第4条(個人情報の管理)

1. 当社は、利用者の個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行います。
2. 当社は、個人情報の取扱いに関する苦情及び相談対応への内部規程を定め、迅速かつ誠実に対応いたします。

第5条(第三者提供) 当社は、以下の場合を除き、利用者の同意を得ることなく第三者に個人情報を提供しません。

1. 法令に基づく場合。
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
3. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

4. 業務委託先に、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いを委託する場合。（例：予約システム業者、DM発送業者など。この場合、当社は委託先に対し適切な監督を行います）

第6条(個人情報の開示・訂正・利用停止)

1. 当社は、利用者本人から個人情報の開示を求められたときは、本人確認の上、遅滞なくこれを開示します。
2. 利用者の個人情報が誤っている場合、利用者は訂正、追加または削除を請求することができます。当社は調査の上、速やかに対応します。
3. 利用者から個人情報の利用停止または消去を求められた場合、当社は調査の上、速やかにこれに応じます。（※ただし、医療法や療養費支給申請等に関連する法令により、一定期間の保存義務があるカルテ等の記録については、削除できない場合があります）

第7条(メールマガジン・LINE配信)

1. 当社は、利用者に対して、メールマガジンや公式LINEによる情報配信を行うことができますものとします。
2. 利用者は、所定の手続きを行うことで、いつでもこれらの配信を停止することができます。

第8条(ウェブサーバーの記録・Cookie) 当社のウェブサイトでは、利用状況の把握やサービス向上のためにGoogle Analytics等の解析ツールやCookie（クッキー）を使用することがあります。これらは個人を特定するものではありませんが、ブラウザの設定により無効化することも可能です。

第9条(免責事項)

1. 当院のウェブサイトからリンクされた、当院以外の第三者のウェブサイトにおける個人情報の保護については、当社は責任を負いません。
2. 利用者自身が当院のSNSコメント欄等、不特定多数が閲覧可能な場所に個人情報を開示したことにより生じたトラブルについて、当社は責任を負いません。

第10条(準拠法および管轄裁判所)

1. 本規約の準拠法は日本国法とします。
2. 本規約に関する紛争については、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第11条(プライバシーポリシーの変更) 当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、必要に応じて本ポリシーを変更することがあります。変更した場合には、当院ウェブサイトまたは院内掲示にて通知します。

【お問い合わせ窓口】 本ポリシーに関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。
株式会社Wellness&Happiness はなまる鍼灸整骨院・整体院 住所：大阪府四條畷市楠公
1-9-15 電話：072-876-0620